ご購入にあたっての注意事項

九州通信ネットワーク株式会社
平成 25 年 8 月 1 日制定

1　ご購入条件

第1項 情報端末およびその付属品（当社が指定するものに限ります。以下「商品」といいます。）は BBIQ（BBIQ 開通前のお客さまで、工事予定日確定後のお客さまを含む）または BBIQ メールプランをご利用中のお客さまで、サービスご利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払いの方に限りご購入いただけます。

第2項 商品のご購入については、BBIQ または BBIQ メールプラン 1 契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。

⑴　ひと月（ご購入日が属する暦月）のご購入金額（商品価格の合計金額）は 30 万円を限度とします（一括/割賦の場合を問いません）
※合計金額とは、当社がサービス提供する「BBIQ 特選ショップ」、「BBIQ スマホ端末」及び「BBIQ 特選ショップグルメ館」でのご購入金額の合計とし、以下も同様とします。

⑵　1 契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が 30 万円以下であることとします。（一括/割賦の場合を問いません）
ただし、BBIQ のご利用が 1 年未満及び BBIQ メールプランをご利用の方については、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額は 20 万円を限度とします。

⑶　①メールプランご利用の方の購入可能な商品数については、1 商品のみとなります。
②ただし、当社が定める一部商品については、①の条件に含まれません。

⑷　20 歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。

2　ご契約の成立

第1項 ご契約の成立は、ホームページからのご注文手続き、もしくは申込書でのご注文手続き完了後、当社が割賦購入契約の申込を承諾した旨を所定の手続きより通知した時をもって成立するものとします。
承諾の可否については、お客さまの基本メールアドレス宛のメールまたは、書面にてご契約の成立を通知いたします。

第2項 当社は前項の規定に関わらず、次の場合にはご注文を承諾しない場合があります。

⑴　BBIQ または BBIQ メールプランのご利用料金のお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。
⑵　BBIQ または BBIQ メールプランが、移転中・休止中であるとき。また、BBIQ セレクトをご利用中の方。
⑶　当社の業務遂行上支障があるとき。
⑷　その他当社が不適当と判断したとき。
⑸　注文商品が在庫切れの場合。

3　ご注文について

第1項 ご注文の方法

商品ご購入のご注文は、当社ホームページまたは申込書にて受付を行っております。

第2項 ご注文に関する注意

ご注文後の手続きは、当社ホームページに入力された情報もしくは申込書にご記入いただいた情報をもとに行われますので、正確な情報の入力ならびに内容確認画面でのご確認をお願いいたします。

第3項 商品はお客さまのBBIQまたはBBIQメールプラン提供先住所へお届けいたします。なお、商品送付先は日本国内のみとさせていただきます。

第4項 在庫切れの場合

ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。

第5項 ご注文の取消しについて

ご注文の取消しは、当社お客さまセンターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。なお、ご注文の取消しにつきましては、取消料 2,000 円(税抜き)をご請求いたします。

(1) 商品をお客さまへ未発送の場合

(2) 商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品を当社お客さまセンターへ返送していただいた場合。(商品が当社お客さまセンターへ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ取消し不成立とし、契約継続とみなします)

第6項 商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただく場合がございます。

第7項 商品の引渡し時期

ご注文日から、概ね 5～7 営業日を目途にお届けいたします。BBIQ 開通前(工事予定日確定後)のお客さまについては、BBIQ 開通日前後を目途にお届いたします。※営業日:月曜日～金曜日(土日祝日、年末年始除く)

第8項 送料について

商品は、当社指定の運送業者にてお届けします。なお、送料は無料となります。

4 お支払方法・時期について

第1項 お支払方法は、商品により一括払い又は割賦購入となります。(割賦購入を選択された場合の各回のお支払金額を、賦払金と言います)

第2項 割賦購入のお支払回数は24回払い又は36回払いのいずれかをお選びいただきます。分割手数料は無料です。なお、商品によっては、割賦購入のお支払回数は24回払い又は36回払いしかお選びいただけないものもございます。

第3項 商品のお支払方法およびお支払日はBBIQまたはBBIQメールプランご利用料金と同一条件でのお支払いとなり、お支払料金はBBIQまたはBBIQメールプランと合算してご請求いたします。

第4項 お支払料金の内訳明細はBBIQホームページのご利用料金確認画面ではご確認いただけませんので、ご注文確定後に送信させていただく「ご注文確定メール」または、ご注文確定後に送付いたします「ご注文確定のおしらせ」にてにてご確認をお願いいたします。

第5項 お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から 14 日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。

(お支払料金請求開始のタイミング)

商品発送日から14日経過した日が、1日～24日:翌月料金請求開始

商品発送日から14日経過した日が、25日～末日:翌々月料金請求開始

第6項 割賦購入のお客さまが支払期間中に一括払いを希望する場合は申請日を含む月の BBIQ または BBIQ メールプランご利用料金に残余の商品代金の全額を合算して請求させていただきます。

第7項 BBIQ または BBIQ メールプランを休止される場合であっても、一括払いの代金または賦払金のご請求は停止されません。

第8項 商品代金の支払期間途中に BBIQ または BBIQ メールプランを解約された場合は、残余の商品代金の全額を一括でお支払いいただきます。(提供先または移転先が、建物・周辺の状況などにより BBIQ のご提供ができない場合でも同様です)

第9項 お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の商品代金の全額を当社からの請求によりお支払いいただきます。

(1) 一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞し、当社から 20 日以上の相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。 なお、一括払い代金または賦払金の一部をお支払いいただいている場合でも遅滞とみなし、残余の商品代金の全額をお支払いいただきます。

(2) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。

(3) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。

(4) 割賦購入契約約款に違反し、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。

(5) 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。

第10項 一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その一括払い代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年 6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。

6　商品の交換・返品について

ご注文の商品と異なる商品が到着した場合には、商品の到着後 14 日以内に当社お客さまセンターにお電話にてご連絡ください。交換または返品(この場合、取消料はご請求いたしません)とさせていただきます。(送料は当社負担)

7　アフターサービス、サポート情報

第1項 商品の不良・故障についてはお客さまにてメーカーへ問い合わせていただく必要がございます。メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になることがございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。

第2項 保証について

商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。(当社で独自の商品保証は行いません)

第3項 故障について

商品が故障した場合は、商品に同梱されている保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問い合わせください。

8　個人情報の取扱い

当社のプライバシーポリシー(http://www.qtnet.co.jp/privacy/)をご参照ください。

９　その他

第1項　商品の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

第2項　商品の所有権は、商品をお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまへ移転いたします。

第3項　この「ご利用にあたっての注意事項」は、お客さまへ予告なく変更される場合があります。

第4項　本サービスに関連しては、日本の国内法を準拠法といたします。